

ポイントの交換

(2020年4月8日時点)

No	分類	分類	質問	回答	更新日
1	交換商品事業者	商品	自社の商品、サービスを交換商品の対象にしてほしい	交換商品事業者の募集(登録申請)は2020年3月31日をもって受付を終了しました。	2019/06/18 2020/04/08
2	ポイントの交換	有効期限	発行されたポイントの有効期限はありますか	発行から商品交換期限(2020年09月30日)までです。期限を過ぎるとポイントは失効します。 なお、今後の交換状況等を踏まえ、変更する可能性があります。変更等がある場合は事務局ホームページで公表します。	2019/06/18 2020/01/31 2020/04/08
3	ポイントの交換	ポイントの利用	工事完了前申請の場合、工事完了前や、完了報告前であってもポイントを利用してもいいですか	利用できます。 ただし、提出期限までに工事を終えて、完了報告書を事務局に提出しなければいけません。また、工事内容の変更等により、完了後の住宅のポイント数が、既に発行されたポイントを下回る場合、差額について、現金での返金(1ポイント=1円相当)が必要ですので、ご注意ください。	2019/06/18
4	ポイントの交換	ポイントの利用	発行されたポイントが、商品の必要ポイント数に足りない場合、現金等を追加することはできますか	保有するポイントが、交換に必要なポイント数に不足する場合、交換できません。ただし、取付工事が必要な商品など、付帯費用について現金で負担する必要がある商品も含まれますので、商品内容をよくご確認ください。	2019/06/18
5	ポイントの交換	ポイントの利用	別々の申請に発行されたポイントを合算して交換することはできますか	それぞれの申請に発行されたポイントを合算して交換利用することはできません。	2019/07/12
6	ポイントの交換	ポイントの利用	一度の交換申込みで、すべてのポイントを利用する必要がありますか	利用可能ポイント数の範囲内であれば、申込みは複数回行うことが可能です。郵送で商品交換の申込みを行った場合、交換後改めてポイント通知を発行します。なお、交換期限は、2020年09月30日です。期限を過ぎるとポイントは失効します。	2019/09/30 2020/04/08
7	ポイントの交換	ポイントの利用	ポイント発行前(審査中)に交換申込書を提出してもいいですか	ポイント発行申請と同時に提出しなかった場合、商品の交換申込みはポイント通知の到着までおまちください。	2019/09/30
8	ポイントの交換	交換商品カタログ	冊子の交換商品カタログはありますか	登録された商品の一部について掲載したカタログを作成しております。カタログのデータについては、 ダウンロードページ でご確認いただけます。 第2巻は2019年11月30日までに登録された交換商品を基に編集しており、第2巻には第1巻の内容も含まれます。	2019/06/18 2019/09/30 2020/02/03
9	ポイントの交換	交換商品カタログ	交換商品カタログを郵送してもらえますか	個別の配布・郵送はしておりません。受付窓口で閲覧可能です。受付窓口にご来店の際は、事前に各窓口にご連絡ください。 なお、 交換商品の検索 から、すべての商品の閲覧が可能です。	2019/09/30
10	交換商品	商品	商品券や工事費への充当が対象外なのはなぜですか	本制度は、住宅の取得やリフォームをきっかけに早くかつ広い経済波及効果が期待されています。追加投資が見込めない即時交換や(商品券等の)商品交換については対象外としています。	2019/06/18
11	交換商品	商品	交換できる商品は、時期によって変更がありますか	交換商品事業者の募集(登録申請)は2020年3月31日をもって受付を終了しましたが、引き続き交換商品の募集は行っております。公表されている商品内容・ポイント数は、交換商品事業者により変更される場合がありますので、適宜ご確認ください。	2019/06/18 2020/04/08
12	商品交換申込	商品送付先	商品の届け先を申請者以外に変更することはできますか	原則として、申請者以外の方を届け先にはできません。ただし、事務局ホームページから商品交換の申込みを行う場合に限り、申請者は配送先住所を指定することが可能です。	2019/09/30
13	商品交換申込	商品の取消し	商品を間違えて申込みしてしまったのですが変更できますか	一度お申し込みいただきました希望商品の変更または取消しを行うことはできません。	2019/09/30